

**Coronavirus:  
Aktuelle Informationen  
rund um deinen Einkauf bei REWE Koll**

24. März 2020

**IHR KÖNNT EUCH AUF UNS VERLASSEN!**

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

seit zwei Woche befinden wir uns in einer Situation, die es so seit Jahrzehnten nicht gegeben hat.

REWE hat bereits zu Anfang der Krise zusammen mit den Behörden die Situation und mögliche Folgen besprochen und Pläne entwickelt, damit Supermärkte weiterhin geöffnet bleiben und die Versorgung mit Lebensmitteln und Waren des täglichen Bedarfs sichergestellt ist.

Solltest du leere Regale in einigen Sortimentsbereichen sehen, kannst du dir sicher sein, dass wir gemeinsam mit der Transportlogistik und den Lagern und mit äußerstem Einsatz daran arbeiten, solche Lücken schnellst möglich wieder aufzufüllen.

Wir sind auf die aktuell verstärkte Nachfrage gut vorbereitet. Damit das Ganze aber auch über ein paar Wochen gut funktioniert, bitten wir dich, deine Einkäufe wie sonst üblich zu tätigen – es gibt keine Notwendigkeit, über das üblich empfohlene Maß hinaus, große Vorratsmengen anzulegen!

Darüber hinaus bitten wir um Rücksicht und Solidarität beim Einkauf. Bitte kaufe möglichst bedarfsgerecht und entsprechend deiner jeweiligen Haushaltsgröße ein. Damit trägst du dazu bei, dass Produkte für alle in ausreichender Menge zur Verfügung stehen.

**Hinweise und Nachfragen zu bestimmten (fehlenden) Artikeln sind natürlich möglich und werden von unseren Mitarbeitern\*innen gern entgegengenommen und beantwortet.**

**Bitte denke aber dabei immer daran, dass unsere Mitarbeiter\*innen für fehlende Produkte nicht verantwortlich sind und trotz dieser Situation jeden Tag für Sie im Markt stehen, sehr viel leisten und dabei immer ihr Bestes geben!**

**Bitte beachten Sie vor und beim Einkaufen aktuell unbedingt folgende Hinweise:**

1. Regelmäßige Handhygiene
2. Husten und Niesen in die Armbeuge
3. Beim Einkaufen und bei Anstehen mind. 1,5m Abstand halten
4. Wenn möglich bargeldlos bezahlen

## **Besondere Öffnungszeiten für Risikogruppe**

Auf freiwilliger Basis haben wir seit einigen Tagen besondere Öffnungszeiten eingeführt.

Wir möchten die Zeit von 6 bis 7 Uhr und 21 bis 22 Uhr exklusiv für Personen, die zu einer Risikogruppe (z.B. Menschen älter als 60 Jahre und Personen mit Immunschwäche oder chronischen Krankheiten) gehören, bereitstellen.

Daher bitten wir alle anderen ihre Einkäufe in der Zeit 7 bis 21 Uhr zu erledigen.

*In der Zeit von 6 – 7 Uhr ist unser Frische-Sortiment wie gewohnt verfügbar und auch der Service an den Frische-Theken (Wurst, Fleisch, Käse, Fisch) wird bereitgestellt. Das ist aus organisatorischen und logistischen Gründen in der späten Zeit von 21 – 22 Uhr leider nur eingeschränkt möglich.*

## **Warum diese Zeiten?**

Wir hoffen auf Solidarität und Fairness. Aber natürlich können wir nicht in die Köpfe der Menschen hineinschauen und wir können und dürfen auch nicht jeden am Eingang kontrollieren und überprüfen.

Damit wir trotzdem eine möglichst hohe Sicherheit für die Risikogruppe beim Einkaufen gewährleisten können, haben wir uns für diese Zeiten entschieden. Es ist für alle „jungen“ und „gesunden“ Menschen keine große Umstellung, sodass diese dann auch wirklich nicht zu den „Sonder-Öffnungszeiten“ einkaufen kommen. Auf der anderen Seite können sich Personen der Risikogruppe so beim Einkaufen dann auch wirklich sicher fühlen.

Und ja, wir wissen, dass das nicht die komfortabelsten Zeiten sind und wir wissen auch, dass wir es mit dieser Regelung nicht allen recht machen können. Aber wir befinden uns in einer Krisensituation, in der wir alle an bestimmten Punkten umdenken und umplanen müssen oder uns zur Not anderweitig Hilfe suchen müssen.

### *Noch ein Hinweis:*

*Wir bieten Personen der Risikogruppen eine sichere Zeit für den Einkauf an. Wenn dir diese Sicherheit nicht wichtig ist, darfst du natürlich auch zwischen 7 und 21 Uhr einkaufen kommen.*